

# МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

## по вопросам создания благоприятного социально-психологического климата, профилактики травли и иных форм социально опасного поведения для педагогических работников МОАУ «Полилингвальная многопрофильная школа-интернат»

### 1. Введение

Данные рекомендации разработаны в рамках реализации Положения о профилактике травли (буллинга) и Программы воспитания МОАУ «Полилингвальная многопрофильная школа-интернат». Они направлены на повышение профессиональной компетентности педагогов, воспитателей интерната и администрации в области формирования безопасной, инклюзивной и психологически комфортной образовательной среды.

Ключевая цель: предупредить возникновение деструктивных явлений (травли, агрессии, дискриминации, кибербуллинга) через системное и осознанное построение педагогического процесса и детско-взрослого взаимодействия.

### 2. **Фундамент: Создание благоприятного социально-психологического климата (СПК)**

Благоприятный СПК – это не отсутствие конфликтов, а среда, где есть доверие, уважение, справедливость и чувство принадлежности. Это основа, на которой профилактика работает наиболее эффективно.

Принцип	Практические шаги для педагога
Установление чётких, справедливых и понятных правил	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Совместно с учащимися разработайте и оформите «Правила нашего класса/группы».</li><li>2. Правила должны быть сформулированы позитивно («Говорим уважительно» вместо «Не груби»).</li><li>3. Последовательно и предсказуемо реагируйте на их нарушение.</li></ol>
Формирование отношений доверия и поддержки	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Используйте индивидуальный подход: запоминайте имена, интересы, особенности.</li><li>2. Практикуйте ежедневные ритуалы приветствия и рефлексии (круг настроения, короткие общие вопросы).</li><li>3. Активно слушайте, не перебивая, проявляйте искренний интерес.</li></ol>
Развитие сотрудничества, а не конкуренции	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Внедряйте групповые проектные методы обучения, где успех зависит от вклада каждого.</li></ol>

Принцип	Практические шаги для педагога
	<p>2. Минимизируйте публичные сравнения успеваемости учащихся.</p> <p>3. Отмечайте не только академические, но и социальные успехи (помощь другому, разрешение конфликта).</p>
Обеспечение психологической безопасности	<p>1. Нулевая терпимость к унижениям: немедленно и спокойно пресекайте любые оскорбительные высказывания, даже в «шутку».</p> <p>2. Создайте «уголок тишины» или место, где ребёнок может побыть один, если перегружен.</p> <p>3. Чётко проговаривайте, что ошибки – это часть обучения, а не повод для стыда.</p>
Учёт полилингвальной и поликультурной специфики	<p>1. Интегрируйте темы культурного разнообразия и толерантности в учебные предметы (литература, история, обществознание, языки).</p> <p>2. Организуйте межкультурные мероприятия («Фестиваль культур», дни национальной кухни).</p> <p>3. Будьте чувствительны к языковым барьерам, поощряйте взаимопомощь в переводе, избегайте ситуаций, где ребёнок может быть высмеян из-за акцента.</p>

### **3. Проактивная профилактика травли и социально опасного поведения**

**Профилактика должна быть постоянной, а не ситуативной.**

Направление	Конкретные методики и инструменты
Систематическая диагностика	<p>1. «Погодный барометр»: в конце недели анонимно попросите учащихся отметить на стикере (солнце, тучи, гроза), как они чувствовали себя в классе.</p> <p>2. Наблюдение за «социальной картографией»: кто с кем общается, кто всегда один, кого</p>

Направление	Конкретные методики и инструменты
	выбирают последним, кого дразнят.
Развитие социально-эмоциональных навыков (SEL)	<p>1. Внедряйте короткие (10-15 мин) «эмоциональные разминки»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Словарь эмоций»: расширяем лексикон для описания чувств.</li> <li>• Ролевые игры: «Как сказать „нет“», «Как попросить о помощи».</li> <li>• Анализ конфликтных ситуаций из книг/фильмов.</li> </ul> <p>2. Используйте метафоры: «Мозг как дом» (эмоции – жители, разум – хозяин, который учится управлять).</p>
Работа с родителями как с партнёрами	<p>1. Информировать не только о проблемах, но и об успехах ребёнка в социальной сфере.</p> <p>2. Проводите тематические родительские собрания в интерактивной форме (деловая игра «Как реагировать на жалобы ребёнка?», киноклуб с обсуждением фильма про буллинг).</p> <p>3. Создайте памятки для родителей на актуальные темы (признаки кибербуллинга, алгоритм разговора с ребёнком о травле).</p>

#### **4. Алгоритм раннего вмешательства при первых сигналах неблагополучия.**

Важно действовать на стадии зарождения конфликта, до его перерастания в травлю.

Зафиксируйте факт:

1. Запишите дату, время, что именно увидели/услышали (объективно, без оценок).

2. Проведите индивидуальные беседы с предполагаемыми участниками.

Вопросы должны быть открытыми и нейтральными:

*«Расскажи, что происходило в коридоре на перемене?»*

*«Как ты себя чувствовал в этой ситуации?»*

*«Каким, по-твоему, может быть выход?»*

3. Организуйте восстановительную беседу (шаттл-медиация):

4. Поговорите с каждой стороной отдельно, выясните их потребности («Что нужно, чтобы ситуация разрешилась?»).

5. Передавайте позиции сторон друг другу, выступая посредником.

6. Если стороны готовы, проведите личную встречу для поиска решения.

7. Вовлеките группу. Если ситуация затрагивает коллектив (например, начинающаяся изоляция), проведите тематический классный час с элементами форум-театра, где разыгрывается похожая ситуация и коллективно ищутся решения.

8. Поставьте в известность классного руководителя параллельного класса, психолога, зафиксируйте свои действия.

### **5. Работа с детьми, проявляющими агрессивное поведение (потенциальными инициаторами)**

Цель – не наказание, а коррекция поведения и развитие эмпатии.

Установите жёсткие и ясные границы: «В нашем классе нельзя бить и обзывать. Это правило».

Ищите причину: агрессия часто – сигнал о внутренней боли, неуспехе, страхе. Постройте доверительный контакт. Задавайте вопросы о чувствах: «*Ты сейчас очень зол. Что тебя так разозлило?*»

Дайте социально приемлемые способы выражения гнева: «Если ты злишься, ты можешь: 1) сказать об этом словами, 2) порвать бумагу, 3) пойти в спортзал и побросать мяч».

Используйте метод «восстановительной ответственности»: сфокусируйтесь не на том, «кого наказать», а на том, «как исправить». Вопрос к ребёнку: «*Твой поступок причинил вред Саше. Что ты можешь сделать, чтобы это исправить?*» (Извиниться, помочь починить вещь, сделать что-то хорошее).

Подключайте к позитивной активности: дайте ему ответственную социальную роль, где он может проявить лидерство позитивно (помощь в организации мероприятия, шефство над младшим, техническая помощь учителю).

### **6. Поддержка детей, находящихся в позиции жертвы или изоляции**

Публичная поддержка: в момент косой шутки или неуважения в сторону ребёнка спокойно, но твёрдо встаньте на его защиту. «*В нашем классе мы так не шутим. Это обидно.*»

Создавайте ситуации успеха: дайте такому ребёнку возможность блеснуть своими сильными сторонами перед классом (рассказать о своём хобби, помочь с темой, в которой он силён).

Организируйте поддерживающее социальное окружение: создавайте рабочие пары и мини-группы, меняя их состав, чтобы ребёнок взаимодействовал с разными одноклассниками.

Обучайте навыкам уверенного поведения: в индивидуальной беседе отработайте фразы для ответа обидчику, прямой взгляд, уверенную позу.

### **7. Заключение. Критерии эффективности работы педагога**

Эффективность профилактической работы педагога можно оценить по следующим косвенным признакам:

- Учащиеся обращаются к вам за помощью в конфликтных ситуациях.

- В классе/группе есть традиции и ритуалы, созданные совместно с детьми.
- Конфликты, когда они возникают, разрешаются открыто и с участием самих детей.
- Дети не боятся совершать ошибки и задавать вопросы на ваших уроках/мероприятиях.
- Вы замечаете и комментируете позитивные социальные поступки детей (помощь, поддержка, справедливость).
- Данные рекомендации являются живым инструментом. Их эффективность повышается в рамках системной работы всей школы, регулярного взаимодействия с социально-психологической службой и открытого профессионального диалога между коллегами.

Разработчик:

Социально-психологическая служба МОАУ «Полилингвальная многопрофильная школа-интернат».